

Das 1750 gegründete Familienunternehmen Rahn+Bodmer Co. ist die älteste Schweizer Privatbank und beschäftigt rund 200 Mitarbeitende im Herzen von Zürich. Rahn+Bodmer Co. legt ihren Fokus auf individuelle unabhängige Vermögensverwaltung und Vermögensplanung und pflegt langfristige Kundenbeziehungen über Generationen. Die partnerschaftlich geführte Bank lebt eine Kultur der Verantwortung, Kontinuität und persönlichen Betreuung.

Zur Verstärkung unseres Infrastruktur- und Serviceteams der Informatik suchen wir per sofort eine erfahrene Persönlichkeit als

### **Mitarbeiterin oder Mitarbeiter IT-Support mit fachlicher Führungsverantwortung 100%**

Sie sind eine initiative, kommunikative und technisch versierte Persönlichkeit, die Freude daran hat, ein IT-Team fachlich zu führen, zu strukturieren und weiterzuentwickeln. Gleichzeitig sind sie in das tägliche operative Geschäft integriert, übernehmen Verantwortung für den IT-Kundensupport und stellen einen reibungslosen Betrieb sicher. Zudem leisten Sie bei Bedarf geplante Einsätze ausserhalb der üblichen Arbeitszeiten sowie vereinzelt an Wochenenden und zum Jahresende.

#### **Das spannende Aufgabengebiet:**

- Fachliche Führung des IT-Supports inkl. Coaching und Weiterentwicklung der Servicequalität
- Planung, Erstellung und Koordination des Schichtplans
- Analysieren und Beheben von Störungen (1st-Level-Support), Administration von Benutzerkonten
- Betreuung, Administration und Weiterentwicklung der M365 Cloud Plattform
- Technischer Applikationssupport für Handels- und Finanzapplikationen
- Koordination mit Endkunden, dem 2nd Level Support, externen Lieferanten und Dienstleistern
- Operative Tätigkeiten am Bankensystem und dessen Umsysteme
- Administration, Koordination und Management von Assets (Clients und Peripheriegeräte)
- Zentralisiertes Beschaffungswesen inkl. Lizenzverwaltung
- Punktuelle Mitarbeit in IT-Projekten

#### **Damit überzeugen Sie uns:**

##### **Ausbildung / Erfahrung**

- Mehrjährige Erfahrung als IT-Supporter innerhalb einer Bank mit Fachführung
- Erfahrung im Client Engineering / Endgeräte-Management
- Versiert in Microsoft-Umgebungen, Erfahrung mit M365 (z.B. Teams, Entra ID) ist ein starkes Plus
- Supportprozessverständnis (Incident- und Problem-Management, Ticketing, Dokumentation)
- Sehr gute Analysefähigkeiten, Erfahrung im Beheben von Soft- und Hardwareproblemen
- Sorgfältige Arbeitsweise in regulierten Umgebungen (Berechtigungen, Changes, Security)
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift setzen wir voraus, idealerweise Englischkenntnisse

##### **Person**

- Bereitschaft vor Ort zu Arbeiten und einen wechselnden Schichtplan mitzutragen
- Freude an der fachlichen Führung und Weiterentwicklung eines Teams
- Ausgeprägt dienstleistungs-, team- und qualitätsorientiert mit sehr guten Umgangsformen
- Ausgeprägte Organisations- und Koordinationsfähigkeit
- Präzise, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Diskretion und ausgeprägtes Sicherheitsbewusstsein im Umgang mit vertraulichen Daten

Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Marcia Brunner, HR Management, [marcia.brunner@rahnbodmer.ch](mailto:marcia.brunner@rahnbodmer.ch)