

Zürichs älteste Bank rüstet Kundenberater digital auf

Kategorie: Banken Mittwoch, 16. Oktober 2019 11:55

Die Privatbank Rahn+Bodmer arbeitet mit einem Startup zusammen, um die Effizienz der Kundenberater zu verbessern. Die Digitalisierung wird bei der ältesten Bank der Limmatstadt demnächst noch weitere Bereiche verändern.

Die Zürcher Privatbank Rahn+Bodmer hat ein digitales Werkzeug für Kundenberater des Startups [Eligamo](#) in Betrieb genommen, wie das Startup am Mittwoch per E-Mail mitteilte. Damit soll die Effizienz der Berater verbessert werden, indem die Planung von Kundengesprächen, die Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und das Anwerben neuer Kunden über die Plattform des Jungunternehmens laufen.

Die Zusammenarbeit mit Eligamo soll demnächst über das Front Office hinausgehen, wie das Startup weiter schrieb. Die Bank werde weitere Prozesse digitalisieren.

Schnelle Fortschritte

Rahn+Bodmer arbeitet mit dem Kernbanken-System der Zürcher Software-Schmiede Avaloq. Die Erfahrung von Eligamo mit derselben habe geholfen, bei der Digitalisierung schnell Fortschritte zu machen, hiess es.

Die Geschichte der Privatbank unter der Führung von fünf Partnern geht bis ins Jahr 1750 zurück. Eligamo wurde im Gegensatz dazu erst 2018 von vier Bankensoftware-Experten gegründet.